

Leer brenger kennen

Super leuk dat je met
Brenger wilt
samenwerken!



Welkom bij Brenger!

Leuk dat je interesse hebt om je aan te sluiten bij Brenger! In deze gids vind je de belangrijkste informatie om erachter te komen of Brenger goed bij jou past en of het is waar jij naar op zoek bent!

Het is belangrijk dat je deze informatie goed hebt doorgelezen voordat je een videogesprek inplant. Tijdens het videogesprek is er ruimte voor vragen en zullen we even kennismaken.

Missie van Brenger

Onze missie is om de ruimte van elke bus op de weg te optimaliseren. Zo creëren we een win-win-win situatie:

Klanten boeken gemakkelijk een betaalbaar transport
Koeriers verdienen extra op de route die ze toch al rijden
Minder CO2-uitstoot omdat we de capaciteit optimaliseren



Elke week uitbetaald



**Dagelijks honderden
transporten door heel
de Benelux**



**Voor elke koerier een
gevarieerd aanbod**

Hoe het werkt

● Opdrachten vinden en aannemen

● De dag voor het transport

● De dag van het transport

● Na het transport

Hoe het werkt

Wat is Brenger?

Brenger is een platform voor koeriers waar transporten worden ingeboekt door zakelijke klanten of particulieren (bijvoorbeeld een Marktplaats aankoop). Als koerier kun je vrijblijvend via onze app of website kijken of er een transport tussen zit wat jij wilt uitvoeren. Het combineren van transporten met jouw eigen opdrachtgevers of andere Brenger opdrachten is belangrijk om het winstgevend te maken.

Hoe kan ik Brenger naast mijn huidige werkzaamheden inplannen?

Ben je elke dag onderweg maar soms nog ruimte om andere items te vervoeren? Je combineert gemakkelijk jouw eigen werkzaamheden met Brenger transporten. Of als je een hele dag voor Brenger wilt rijden; dit kan natuurlijk ook.

Is Brenger iets voor jou?

Heb jij ervaring met het vervoeren van (grote) items, een busje tot jouw beschikking en nog wat tijd en ruimte over om extra transporten uit te voeren? Dan is Brenger zeker iets voor jou!

Dit heb je nodig om je aan te melden bij Brenger:

- ✓ Een busje, sprinter of bakwagen (met euronorm 6)
- ✓ Een rijbewijs
- ✓ Smartphone
- ✓ Verhuisdekens, spanbanden, verhuishondje
- ✓ Werkschoenen en nette werkkleding
- ✓ Ervaring met koerierswerk en een goed humeur
- ✓ Zakelijke registratie bij de KvK
- ✓ Minimumleeftijd 18 jaar (EER-burgers)

Brenger vervoert met name meubels tot 200kg per transport

Opdrachten vinden en aannemen

Hoe vind ik de meest interessante opdrachten?

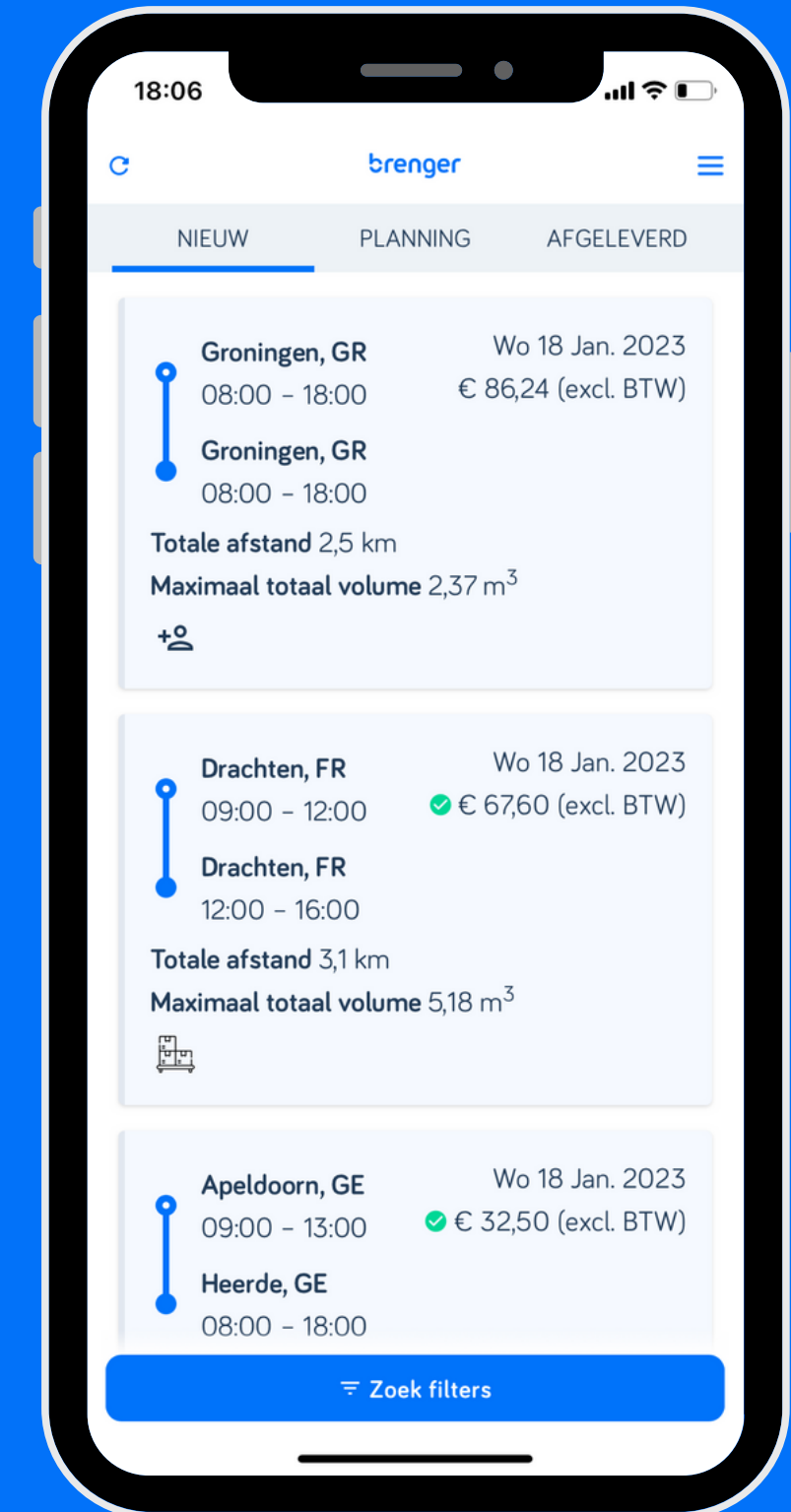
De meeste transporten komen 2 tot 3 dagen voordat het uitgevoerd moet worden online bij Brenger. Claim dus een aantal dagen van tevoren je transporten om het meeste aanbod te zien!

Bundels

Ben je op zoek naar een gehele route met meerdere transporten? Filter op bundels en je hoeft het zelf niet meer bij elkaar te zoeken.

Services die klanten kunnen bijboeken

- Extra koerier
- Automatische laadklep
- Palletwagen
- Verdieping



Hoe worden de beloningen bepaald?

De beloning wordt berekend aan de hand van het item, de afmetingen, het aantal kilometers en de eventuele bijgeboekte services. Daarnaast wordt er gekeken naar de tijd en moeite die jij erin stopt.

Benieuwd naar de transporten en bijbehorende beloningen?

[Neem hier alvast een kijkje naar de transporten die op dit moment open staan op ons platform.](#)

De beloning verschilt dus per transport. Er is geen vast uurtarief.

We willen transport efficiënter maken door jou als koerier de mogelijkheid aan te bieden extra ritten te doen op routes die je toch al rijdt. Het is dus belangrijk om transporten te combineren met je eigen opdrachten of met andere transporten van Brenger!

Bundels

Bij de beloning van gebundelde transporten kijken we naar de geschatte werktijd, op basis daarvan baseren wij de totale beloning.



De dag voor het transport

Stel je dagroute in

Door je transporten bij de dagroute functie in te vullen heb je een duidelijk overzicht van alle transporten op 1 dag. Zet deze in de juiste volgorde. Daarnaast kun je ook je eigen transporten toevoegen. Dit is direct gekoppeld met Google Maps. Klanten krijgen op de dag van het transport dan ook een geschatte aankomsttijd te zien in de track & trace pagina.

Tijdvakken: standaard tussen 08:00 en 18:00 uur

We werken niet met specifieke tijdstippen, maar met tijdvakken. Je kunt dan zelf tussen 08:00 en 18:00 een tijdvak van 4 uur kiezen waarin je het item ophaalt en aflevert.

Dit kan je wijzigen tot 20:00 uur, de avond voor het transport plaatsvindt.

Let op!

Wanneer de klant een specifiek tijdvak van 4 uur boekt moet jij sowieso binnen die 4 uur het item ophalen en/of afleveren en kun je zelf geen tijdvak kiezen. Let daar dus goed op.

← brenger ☰

Jouw dagroute van wo 18 jan. 2023 ⓘ

07:54

Adres, Plaatsnaam

✓ 07:54

Ongeveer 44min rijden, 50 km

11:37

Adres, Plaatsnaam

✓ 11:47 | OPHALEN

11:47

Ongeveer 2u en 55min rijden, 216 km

15:02

Adres, Plaatsnaam

✓ 15:12 | AFLEVEREN

15:12

Ongeveer 1u en 18min rijden, 84 km

16:11

Adres, Plaatsnaam

⊕ Eigen stop ✎ Wijzig

De dag van het transport

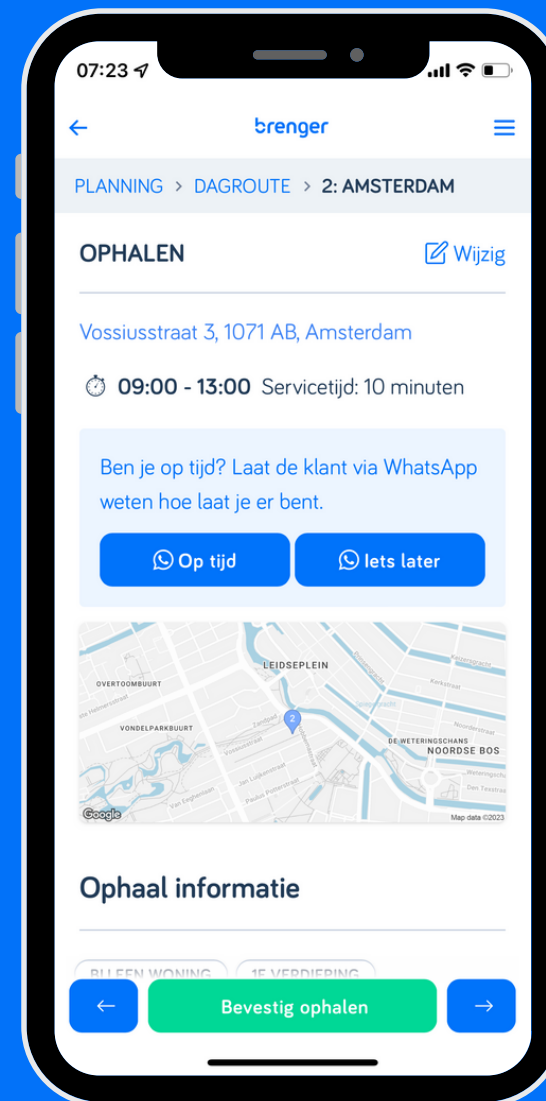


Dagroute goed ingesteld?



Klik op 'start met rijden' en je kunt aan de slag!

Makkelijk contact met de klanten via de WhatsApp-knop



2 uur voordat het tijdvak van het transport begint kun je het telefoonnummer van de klant zien.

Bevestig de stops met een foto van het item wat je vervoert



Laat zien dat je het item veilig vervoert met verhuisdekens en spanbanden.

Wanneer er schade ontstaat tijdens het transport en je hebt het veilig vervoerd, ben je verzekerd via Brenger

Stiptheidsratio & punctualiteit

Wat is de stiptheidsratio?

De stiptheidsratio, een percentage, geeft aan of jij de items ook daadwerkelijk ophaalt en aflevert binnen de aangegeven tijdvakken. Als je dit binnen de aangegeven tijdvakken bevestigt, zal je stiptheidsratio omhoog gaan.

Daarnaast moet je het ook op de juiste locatie bevestigen. Deel dus je locatievoorzieningen om de Brenger app te gebruiken. Naast het bevestigen van de stops binnen het aangegeven tijdvak is het dus ook belangrijk om dit op de locatie te doen die is opgegeven door de klant.

Autopech, ziek, lange file of een andere situatie wat niet gaat zoals gepland?
Neem dan contact met ons op, dan kijken wij met je mee en zoeken we samen naar een oplossing! [Meer weten? Klik hier!](#)

Hoe hoger jouw stiptheidsratio, hoe meer transporten waaruit je kunt kiezen

Zie je iets wat niet klopt? Zoals een verkeerd ingevoerd adres door de klant? Stuur ons dan even een berichtje. Dan zorgen we dat het geen invloed heeft op jouw ratio.

[Meer weten over de stiptheidsratio? Klik hier!](#)

Na het transport

Uitbetalingen

Als je een transport succesvol hebt afgeleverd, word je de week erna op vrijdag uitbetaald. Je wordt elke week op vrijdag uitbetaald voor alle ritten die je de week ervoor hebt gereden.

Let op:

Je ontvangt een verzamelfactuur van alle transporten die je de week ervoor hebt gereden. Aankomende vrijdag krijg jij dus betaald voor alle ritten die je vorige week van maandag t/m zondag hebt gereden.

Voorbeeld:

- Op vrijdag 15 december wordt je uitbetaald voor alle transporten die tussen maandag 4 en zondag 10 december zijn uitgevoerd.
- Op vrijdag 22 december wordt je uitbetaald voor alle transporten tussen maandag 11 en zondag 17 december zijn uitgevoerd.

De verzamelfactuur ontvang je per mail.

[Meer informatie over betalingen lees je hier](#)

Contact



Korte vragen over opdrachten?

WhatsApp ons: + 31 85 8881934



Urgent?

Bel ons! +31 85 8881934



Betalingen, facturen, niet urgente vragen?

koerier@brenger.nl



Openingstijden:

Maandag - vrijdag: 08:00 - 22:00 uur

In het weekend: 09:00 - 21:00 uur

Brenger

Vossiusstraat 3

1071 AB Amsterdam

[Alle veelgestelde vragen voor koeriers lees je hier!](#)

brenger altijd goed gebracht